



www.itsservices.it

POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

REV.05

DATA 09/12/2019

PAG 1

DI 1

La Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza della **Industrial Technical Services S.r.l.** configura l'impegno concreto della Direzione, non solo ad implementare, ma anche a mantenere e a gestire correttamente il SGI, dando attuazione ai programmi per il raggiungimento degli obiettivi fissati e per il miglioramento continuo. Il campo di applicazione della **Industrial Technical Services S.r.l.** è dato dall'erogazione di servizi di fornitura alle imprese di prestazioni professionali in ambito tecnico specialistico e manageriale.

Durante i riesami periodici, anche la politica dell'azienda viene sottoposta a riesame e revisione da parte della Direzione, per tener conto del cambiamento delle condizioni e delle conoscenze.

Tali politiche si concretizzano nel perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- Rispettare le normative cogenti e le leggi che regolamentano il settore, la legislazione sul lavoro e sulla salute e sicurezza dei lavoratori, la legislazione sull'ambiente.
- Impegnare tutte le risorse aziendali nella rilevazione sistematica delle non conformità e nella ricerca di azioni di miglioramento continuativo.
- Raggiungere e mantenere una Qualità delle Lavorazioni e Servizi forniti, tale da soddisfare nei contenuti le esigenze espresse o implicite del Cliente.
- Conseguire e mantenere la Qualità, prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche, in un processo continuo di miglioramento della gestione Aziendale.
- Monitorare costantemente gli indicatori di performances dei processi del SGI.
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e mantenerlo nel tempo.
- Pianificare i lavori (in termini di fasi lavorative, mezzi e attrezzature impiegati, materiali impiegati) in modo da minimizzare sempre ogni impatto di tali attività lavorative sull'ambiente e prevenire ogni rischio per la sicurezza e la salute dei lavoratori e della popolazione circostante.
- Tenere sotto controllo e gli aspetti ambientali legati alla natura aziendale: consumi energetici, consumi idrici, scarichi, rifiuti urbani e gas fluorurati de effetto serra per l'impianto di condizionamento.
- Attuare un impegno di protezione ambientale mediante l'utilizzo di risorse rinnovabili.
- Attuare l'impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei rappresentanti.

La Direzione è comunque consapevole che, per il conseguimento degli obiettivi di cui sopra, è necessario il coinvolgimento di tutto il personale.

In particolare, si richiama l'attenzione su tre ulteriori aspetti, che hanno un forte impatto sui processi della **Industrial Technical Services S.r.l.**:

- L'attività di autocontrollo che i Responsabili di Funzione devono porre in atto, che comprende la verifica del proprio "Processo", inteso come globalità del lavoro svolto.
- L'evidenza oggettiva che i Responsabili di Funzione devono fornire in merito a quanto eseguito conformemente alle istruzioni ricevute.
- Il ruolo dei Responsabili di Funzione nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienza e condizioni avverse alla sicurezza.

La politica aziendale della **Industrial Technical Services S.r.l.** trova applicazione tramite i seguenti strumenti:

- Elaborazione, mantenimento ed aggiornamento di un Sistema di Gestione Integrato.
- Monitoraggio delle prestazioni del Sistema.
- Individuazione e raggiungimento di obiettivi di miglioramento delle performances aziendali, formalizzati in Piani di Miglioramento.
- Monitoraggio del grado di conseguimento degli obiettivi prefissati.

Il documento della **Politica Aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza** viene illustrato nell'ambito della riunione per il riesame del sistema a tutti i responsabili di processo e viene esposto nei locali dell'azienda. Il documento sarà inoltre pubblicato sul sito web aziendale al fine di renderlo accessibile a tutte le parti interessate.

L'evidenza oggettiva che i Responsabili di Funzione devono fornire in merito a quanto eseguito conformemente alle istruzioni ricevute.

- Il ruolo dei Responsabili di Funzione nel segnalare tempestivamente situazioni di anomalie e inefficienza e condizioni avverse alla sicurezza.

CEO